

# Prohlášení o ochraně osobních údajů

Těší nás, že jste navštívili naše webové stránky a děkujeme za Váš zájem o naši firmu.

Ochrana osobních údajů („osobní údaje“ dále jen „údaje“) je pro nás nejen zákonnou povinností, nýbrž důležitým nástrojem pro zvýšení transparentnosti v našem každodenním nakládání s Vašimi daty, a proto je pro nás velmi důležitá. Níže Vás podrobně informujeme, jaké údaje shromažďujeme při návštěvě a využívání nabídky naší internetové prezentace, jak je zpracováváme nebo používáme, a dále jaká doprovodná technická a organizační opatření na ochranu údajů jsme přijali.

## Správce osobních údajů

Správce ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR je společnost TIMOCOM GmbH, viz [naše impressum](#).

## Pověřená osoba k ochraně osobních údajů

Za kontrolu a dodržování ochrany údajů je odpovědný námi pověřený externí pracovník. Ten Vám rád poskytne další informace na téma ochrany údajů a kontaktovat jej můžete zde:

- Niels Kill
- c/o Althammer & Kill GmbH & Co. KG
- Mörsenbroicher Weg 200
- 40470 Düsseldorf
- E-Mail: datenschutz@timocom.com

## Shromažďování a používání údajů

Rozsah a způsob shromažďování a používání Vašich údajů se liší podle toho, zda naši nabídku navštívíte pouze za účelem získání informací nebo zda využíváte námi nabízené služby.

Pokud u některých funkcí naší nabídky využíváme dodavatele nebo pokud bychom chtěli Vaše údaje využívat k reklamním účelům, níže Vás podrobně informujeme o příslušných postupech. Přitom uvádíme také stanovená kritéria doby uložení.

V ostatních případech předáme Vaše údaje třetím osobám pouze v momentu, kdy nám to nařizuje zákon.

## Informativní použití

Při informativním použití našich webových stránek získáváme pouze takové osobní údaje, které nám automaticky zasílá Váš internetový prohlížeč, jako třeba:

- IP adresa
- Datum a čas dotazu
- Rozdíl mezi časovým pásmem a Greenwich Mean Time (GMT)
- Obsah požadavku (konkrétní stránka)
- Přenesené množství dat a stav přístupu (přenesen soubor, soubor nenalezen atd.)
- Webová stránka, ze které požadavek pochází
- Typ prohlížeče
- Operační systém a jeho rozhraní

Výše uvedené údaje jsou technicky nezbytné k tomu, aby se naše webové stránky zobrazovaly a byla zajištěna jejich stabilita a bezpečnost.

## Kontaktní formuláře

Na různých podstránkách nás můžete kontaktovat prostřednictvím kontaktních formulářů. Údaje získané z kontaktních formulářů (příjmení, jméno, firma, telefon, e-mailová adresa, příp. ulice, PSČ, obec) a Vaši zprávu použijeme pouze za účelem zodpovězení Vašeho dotazu. Po ukončení jeho zpracování údaje vymažeme. Pouze v rámci zákonem předepsané archivace e-mailové komunikace (e-maily jsou obchodní dopisy) jsou údaje nadto uchovávány po dobu max. 10 let.

Vaše údaje však ukládáme, pokud s námi na základě navázání kontaktu uzavřete smlouvu. V tomto případě je zpracování údajů nezbytné pro plnění smlouvy nebo provedení předmluvních opatření. Vaše údaje smažeme, pokud uložení Vašich údajů již není po splnění smlouvy zapotřebí, ledaže bychom byli ze zákona povinni uchovávat Vaše údaje po delší dobu.

Vaše údaje předáváme těmto osobám pouze v případě, že nám to nařizuje zákon.

## Registrace

Na různých podstránkách je nezbytná Vaše registrace, abyste mohli využívat naše služby (používání systému pro chytrou logistiku TIMOCOM). Údaje získané v registračním formuláři (oslovení, jméno, příjmení, telefon, e-mailová adresa, firma, druh firmy, příp. PSČ, obec, země) ukládáme pouze po dobu, po kterou využíváte naše služby jako zákazník.

Vaše údaje tedy ukládáme, pokud s námi na základě registrace uzavřete smlouvu. V tomto případě je zpracování údajů nezbytné pro splnění smlouvy nebo provedení předmluvních opatření. Vaše údaje smažeme, pokud uložení Vašich údajů již není po splnění smlouvy zapotřebí, ledaže bychom byli ze zákona povinni uchovávat Vaše údaje po delší dobu.

Vaše údaje předáváme těmto osobám pouze v případě, že nám to nařizuje zákon.

## Navázání kontaktu e-mailem zasláným z našeho stánku

Můžete nás kontaktovat také zasláním e-mailu. E-mail lze například zaslat na

[info.cz@timocom.com](mailto:info.cz@timocom.com), [inkasso.cz@timocom.com](mailto:inkasso.cz@timocom.com), [jobs@timocom.com](mailto:jobs@timocom.com) nebo na personalizovanou e-mailovou adresu našich zaměstnanců. Údaje, které získáme zasláním Vašeho e-mailu na naši adresu (např.: Vaše jméno, Váš e-mail a Vaše zpráva samotná), používáme pouze za účelem odpovědi na Váš dotaz. Po ukončení zpracování údaje vymažeme. Pouze v rámci zákonem předepsané archivace e-mailové komunikace (e-maily jsou obchodní dopisy) jsou údaje nadto uchovávány po dobu max. 10 let.

Vaše údaje předáváme třetím osobám pouze v případě, že nám to nařizuje zákon.

Při komunikaci e-mailem nemůžeme zaručit úplnou bezpečnost dat, takže Vám u informací, které musí být utajovány, doporučujeme, abyste je zaslali klasickou poštou.

## Novinky

Pro přihlášení k naší službě zasílání novinek e-mailem potřebujeme kromě Vašeho informovaného souhlasu také jméno a příjmení a Vaši e-mailovou adresu, na niž mají být novinky zasílány. Případné další údaje (jako je oslovení) se používají k tomu, abychom Vás mohli osobně oslovit a upravit obsah novinek a abychom mohli vyjasnit nejasnosti týkající se e-mailové adresy.

Pro zasílání newsletteru zpravidla používáme takzvanou double opt-in metodu, to znamená, že Vám novinky zašleme až tehdy, pokud Vaši registraci potvrdíte potvrzovacím e-mailem s odkazem, který jste za tímto účelem obdrželi. Tímto chceme zajistit, že se k odběru novinek můžete přihlásit pouze Vy sami jako vlastník uvedené adresy. Vaše potvrzení musíte učinit co nejdříve po obdržení potvrzovacího e-mailu, v opačném případě se Vaše přihlášení k odběru novinek z naší databáze vymaže.

Odběrníku newsletteru, k němuž jste se u nás přihlásili, můžete kdykoli zrušit kliknutím na příslušný odkaz na konci novinek.

Vaše údaje předáváme za účelem zasílání newsletteru našemu dodavateli, firmě SC-Networks GmbH, Enzianstraße 2, 82319 Starnberg.

## Používání cookies

Na našich stránkách využíváme techniku cookies. Cookies jsou malé textové soubory, které v rámci návštěvy našich webových stránek zasílá náš webserver Vašemu prohlížeči a Vaš prohlížeč je uloží ve Vašem počítači pro pozdější použití.

Tyto webové stránky používají cookies v tomto rozsahu:

- Transient Cookies (dočasné použití)
- Persistent Cookies (trvalé omezené použití)
- Third-Party Cookies (od třetích poskytovatelů)
- Flash-Cookies (trvalé použití)

Transient Cookies se automaticky vymažou při zavěšení prohlížeče. Patří sem zejména Session-Cookies. Tyto ukládají takzvané Session-ID, s jehož pomocí lze

r zné dotazy Vašeho prohlíže e p i adit k jedné společné relaci. Díky tomu Vás po íta rozpozná, když se vrátíte na webovou stránku. Session-Cookies se vymažou, jakmile se odhlásíte nebo zav ete prohlíže .

Persistent Cookies se vymažou automaticky po p edem zadané době, která m že být u jednotlivých cookies r zná. Cookies m žete v bezpečnostních nastaveních Vašeho prohlíže e kdykoliv vymazat.

Nastavení Vašeho prohlíže e m žete konfigurovat v souladu s Vašimi požadavky a například odmítnout p íjetí Third-Party-Cookies nebo všech cookies.

Upozor ujeme Vás však na skute nost, že p ípadn nebudete moci použít všechny funkce této webové stránky.

Používané Flash-Cookies nezaznamená Váš prohlíže , nýbrž Váš zásuvný modul Flash. Tyto cookies ukládají nezbytné údaje nezávisle na Vámi používaném prohlíže í a nemají automatické datum uplynutí platnosti. Pokud si nep ežete zpracování Flash-Cookies, musíte instalovat p íslušný software, například „Better Privacy“ pro Mozilla Firefox nebo Adobe-Flash-Killer-Cookie pro Google Chrome.

V této souvislosti v cookies neshromaž ujeme ani neukládáme žádné osobní údaje. Také nepoužíváme žádné techniky, které propojují informace získané pomocí cookies s údaji o uživateli.

Více informací o cookies obdržíte na portálu Technické univerzity Berlín: <https://www.verbraucher-sicher-online.de/thema/cookies>.

## Webová analýza

Je pro nás d ležitě, aby naše webové stránky byly optimáln koncipovány a byly tak atraktivní pro naše návšt vníky. Proto pot ebujeme v d t, které ásti našich webových stránek se našim návšt vník m líbí nejvíce. Za tímto ú elem používáme tyto uznávané technologie.

## Sledování konverzí u služby Google AdWords

Jako zákazník, který využívá službu Google AdWords, používáme také službu sledování konverzí, což je dopl ková analytická služba společnosti Google Inc. Pokud se do našeho internetového obchodu dostanete p es reklamu na Google (reklama AdWords nad/vedle výsledk vyhledávání na Google), uloží se ve Vašem počíta i další cookie, tzv. „conversion-cookie“. Tento cookie neslouží k Vaší osobní identifikaci, nýbrž nám umož ũje porovnat odkaz z reklam na Google na naše webové stránky a z toho vyplývající rozhodnutí pro nákup námi nabízených produkt .

Pro tento druh cookie Google v sou asnosti nenabízí žádný opt-out-cookie. Uložení conversion-cookie m žete také deaktivovat nastavením Vašeho prohlíže e nebo používáním dalších zásuvných modul v prohlíže í.

Více informací o sledování konverzí u Google AdWords naleznete na: <https://support.google.com/adwords/answer/1722022?hl=de>

Poskytovatelem je společnost Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow

St, Dublin, D04 E5W5, Irland.

Další informace o ochraně údajů u společnosti Google Inc. naleznete na:

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

## Google Tag Manager

Google Tag Manager je nástroj pro vkládání a spouštění mříčích kódů, které shromažďují data. Google Tag Manager nemá přístup k těmto datům přímo. Pokud jste spustili deaktivaci na úrovni domény nebo cookie, platí to pro všechny mříčí kódy, které byly pomocí Google Tag Manager implementovány.

## Google Analytics

Na našich stránkách používáme Google Analytics, službu webové analýzy společnosti Google. Google Analytics používá „cookies“, které jsou uloženy ve Vašem počítači a které nám umožňují analyzovat Vaše používání webových stránek. Informace získané souborem cookie o Vašem používání našich webových stránek jsou zpravidla přenášeny na server Google v USA a tam uloženy. Na našich webových stránkách jsme aktivovali anonymizaci IP adresy. Díky tomu Google v rámci členských zemí Evropské unie a v dalších smluvních zemích Úmluvy o evropském hospodářském prostoru Vaši IP adresu nejprve zkrátí. Google používá tyto informace z našeho povolení pro vyhodnocování Vašeho používání webových stránek, pro vytváření zpráv o aktivitách na webových stránkách a poskytování dalších služeb spojených s používáním webových stránek a internetu. IP adresa, kterou v rámci Google Analytics předá Váš prohlížeč, nebude spojena s dalšími údaji od Google. Uložení cookies můžete zabránit pomocí nastavení softwaru prohlížeče. Kromě toho můžete zabránit shromažďování údajů generovaných souborem cookie (včetně Vaší IP adresy) a zpracování těchto údajů společností Google tím, že si stáhnete a instalujete zásuvný modul pro prohlížeč, který je dostupný zde:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Používání alternativních zásuvných modulů nebo deaktivování veškerých cookies v nastavení Vašeho prohlížeče také zamezí analýze Vašeho používání webových stránek.

Alternativně můžete používání Vašich údajů společností Google odmítnout s pomocí tohoto odkazu. Nastaví se opt-out-cookie, který zamezí budoucímu shromažďování Vašich údajů při návštěvách našich webových stránek. [Google Analytics deaktivieren](#).

**Pozor:** Pokud Vaše cookies vymažete, dojde v důsledku toho také k vymazání opt-out cookie, který pak musíte případně znovu aktivovat.

Poskytovatelem je společnost Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland.

Další informace o ochraně údajů u společnosti Google Inc. naleznete na:

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

## Sistrix

Na našich webových stránkách používáme nástroj webové analýzy firmy SISTRIX

GmbH („Sistrix“). Jedná se o nástroj, jehož cílem je zlepšit dohledatelnost našich webových stránek ve vyhledávačích. V této souvislosti jsou zaznamenávána a ukládána výlučně data o klíčových slovech, doménách a vyhledávání. Osobní údaje přitom nejsou zaznamenávány, ukládány ani zpracovávány. Další informace o zaznamenávání a používání dat obdržíte na <http://sistrix.de/sistrix/datenschutz>.

## Mouseflow

Tyto webové stránky používají Mouseflow, nástroj webové analýzy od firmy Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Kodaň, Dánsko, s jehož pomocí se zaznamenávají náhodně vybrané jednotlivé návštěvy (pouze s anonymizovanou IP adresou). Tímto způsobem vzniká protokol pohybu myši, kliknutí myši a interakce s klávesnicí, jehož cílem je reprodukovat individuální návštěvy těchto webových stránek formou náhodného výběru jako takzvané „session-replays“ a vyhodnotit je v podobě takzvaných „heatmaps“, z nichž se pak odvozují případná zlepšení těchto webových stránek. Data zaznamenaná nástrojem Mouseflow nejsou personalizovaná a nejsou předávána třetím osobám. Takto zaznamenaná data jsou uložena a zpracovávána v rámci EU.

Pokud si zaznamenávání dat pomocí nástroje Mouseflow nepřejete, můžete jej pro všechny webové stránky, které Mouseflow používají, odmítnout s pomocí tohoto odkazu: <https://mouseflow.com/opt-out/>.

## Vložené služby

Při koncipování našich webových stránek a za účelem poskytování dodatečných informací vkládáme na stránky níže uvedené externí služby.

Všechny tyto služby lze deaktivovat použitím speciálních zásuvných modulů, tím dojde k přerušení nezbytného spojení s odpovídajícími servery. Nezapomeňte však, že použití takovýchto nástrojů může snížit běžný komfort při používání, nebo mnohé pak nefunguje tak, jak obvykle očekáváte.

## YouTube

Na některé stránky na našich webových stránkách obsahují také videa z našeho YouTube kanálu. YouTube videa jsou na naše stránky zásadně vkládány v rozšířeném režimu ochrany údajů (interní funkce YouTube), takže YouTube nemůže do Vašeho prohlížeče přenášet žádné cookies, a tedy ani nemůže ukládat žádné informace o Vás. To platí ale pouze do doby, než si videa prohlédnete. Nezávisle na tom, zda se na video podíváte či nikoliv, je Vaše IP adresa přenesena do YouTube a reklamní sítě Google Doubleclick. Pokud jste součástí návštěvy našich webových stránek přihlášení také na svém uživatelském účtu u YouTube, může YouTube také přidat návštěvu našich webových stránek k Vašemu uživatelskému chování. Upozorňujeme na to, že jako poskytovatel našich webových stránek nemáme informace o obsahu předávaných údajů a jejich používání ze strany YouTube a ani nemáme možnost dále omezit předávání údajů společnosti YouTube a jejím partnerům.

Provozovatelem je společnost YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA

94066, USA.

Další informace o ochraně údajů u společnosti YouTube Inc. naleznete na:  
<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

## Vkládání videí z platformy Vimeo

(1) Na naše webové stránky jsme vložili videa, která jsou uložena na platformě Vimeo a na této platformě je rovněž možné je zhlédnout. Vimeo je platforma společnosti Vimeo LLC se sídlem ve White Plains ve státě New York. Tato videa, která jsme sami vyrobili a vložili, používáme s takzvaným označením „Do-No-Track“. To znamená, že Vaše údaje uvedené v odstavci 2 se do USA prostřednictvím prohlížeče/pluginu Vimeo nepřenesou až v okamžiku, kdy si video skutečně přehrajete (např. kliknutím na tlačítko spustit). Z pohledu ochrany osobních údajů nejsou USA bezpečnou třetí zemí s úrovní ochrany osobních údajů odpovídající úrovni EU. Kliknutí na video a s tím spojené přehrávání videa představuje elektronický souhlas podle článku 7 ve spojení s čl. 49 odst. 1 písm. a) GDPR. Souhlas můžete kdykoliv odvolat prostřednictvím našich nastavení souboru cookies na <https://www.timocom.cz/>.

(2) Právním základem pro vložení videí z platformy Vimeo na naše webové stránky je podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR náš oprávněný zájem o prezentaci naší firmy.

(3) Navštívíte-li naše webové stránky, obdrží Vimeo informace, že jste přesílušnou podstránku otevřeli, a také údaje uvedené pod „informační používání“. K tomu dochází nezávisle na tom, zda máte uživatelský účet na Vimeo či nikoliv. Máte-li uživatelský účet na Vimeo a v době návštěvy našich webových stránek jste k Vašemu účtu Vimeo přihlášení, přičemž se tyto údaje přičítají k Vašemu uživatelskému účtu. V případě, že si sloučení údajů s Vaším uživatelským účtem nepřejmete, musíte se před aktivací tlačítka odhlásit.

(4) Vimeo používá tyto údaje k vytvoření uživatelských profilů, ale také pro reklamní účely, průzkum trhu nebo také úpravu svých webových stránek v souladu s potřebami. Vimeo Vaše údaje předává jiným třetím poskytovatelům a sdílí je s nimi. Proti vytvoření takovýchto uživatelských profilů můžete podat námitku. Tuto námitku však musíte adresovat přímo společnosti Vimeo (Vimeo, Inc., Attention: Data Protection Officer, 555 West 18th Street, New York, New York 10011; [privacy@vimeo.com](mailto:privacy@vimeo.com)).

(5) Vimeo se řídí požadavky práva upravujícího ochranu údajů, které platí v Evropském hospodářském prostoru a Švýcarsku ohledně shromažďování, používání, předávání, ukládání a jiného zpracování osobních údajů z Evropského hospodářského prostoru, Spojeného království a Švýcarska. Všechna předávání osobních údajů třetí zemí nebo mezinárodní organizaci podléhají vhodným zárukám, které jsou popsány v článku 46 GDPR. Právním základem je zde nezbytnost plnit smlouvu s Google podle čl. 6 odst. 1 první věty písm. b) ve spojení s čl. 46 odst. 2 písm. c) GDPR.

(6) V prohlášeních o ochraně osobních údajů společnosti Vimeo získáte další informace týkající se druhu a rozsahu zpracování osobních údajů. Další práva, možnosti nastavení a další informace o ochraně Vašich údajů obdržíte na:  
<https://vimeo.com/privacy>.

## Odkazy na sociální média

Na našich webových stránkách jsou umístěny odkazy na nejrozšířenější sociální média s příslušnými logy. Nejedná se o zásuvné moduly sociálních médií, nýbrž pouze o propojení s našimi nabídkami v rámci těchto médií. Kliknete-li na některý z těchto odkazů, provozovatel našich stránek je předána Vaše IP adresa. Pokud některou z těchto služeb použijete a zároveň jste přihlášení k Vašemu příslušnému účtu, mohou provozovatelé sociálních médií za určitých okolností shromáždit také informace o Vašem používání internetu. Předávání Vaší IP adresy provozovatel našich stránek je technicky nezbytné a platí pro všechny webové stránky.

Aktuálně odkazujeme na naše účty na těchto médiích: Facebook, Twitter, Xing, LinkedIn a Instagram.

## Zásuvné moduly sociálních médií

V současnosti používáme tyto zásuvné moduly sociálních médií:

### Zásuvné moduly Facebooku

Na našich webových stránkách jsou integrovány zásuvné moduly sociální sítě Facebook. Zásuvné moduly Facebooku rozpoznáte podle loga Facebooku a tlačítka „Like“ („To se mi líbí“) na naší webové stránce. Přehled zásuvných modulů Facebooku naleznete zde: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Když navštívíte naše stránky, vytvoří se pomocí zásuvného modulu přímé spojení mezi Vaším prohlížečem a serverem Facebooku. Facebook tak obdrží informaci, že jste s Vaší IP adresou navštívili naše stránky. Pokud kliknete na tlačítka „To se mi líbí“ nebo „Dát stránce To se mi líbí“ nebo také na tlačítka „Sdílet“ a současně jste přihlášení k Vašemu facebookovému účtu, můžete obsahy našich (facebookových) stránek sdílet na Vašem facebookovém profilu a/nebo je sdílet s ostatními uživateli Facebooku. Facebook také může propojit návštěvu našich webových stránek s Vaším uživatelským účtem na Facebooku. Facebook také může Vašemu prohlížeči zasílat další cookies. Upozorujeme Vás na skutečnost, že jako provozovatel našich stránek neznáme obsah předávaných údajů a jejich použití ze strany Facebooku. Pokud si nepřejete, aby Facebook mohl návštěvu našich webových stránek přidat k Vašemu facebookovému účtu, nejdříve se od Facebooku odhláste.

Poskytovatelem je Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, USA.

Další informace o ochraně údajů u společnosti Facebook Inc. naleznete na: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

### Instagram



Na našich webových stránkách jsou integrovány zásuvné moduly sociální sítě Instagram. Zásuvné moduly jsou označeny logem Instagramu (například v podobě „instagramové kamery“). Tyto funkce nabízí společnost Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA. Otevřete-li některou stránku naší internetové prezentace, která obsahuje takovýto zásuvný modul, vytvoří váš prohlížeč při spojení se serverem Instagramu. Instagram tak obdrží informaci, že váš prohlížeč otevřel příslušnou stránku naší internetové prezentace i v případě, že nemáte profil na Instagramu nebo že právě nejste na Instagramu přihlášení. Tuto informaci (včetně vaší IP adresy) přenáší váš prohlížeč při spojení na server Instagramu v USA, kde je uložena. Jste-li přihlášení na Instagramu, může Instagram při návštěvě našich webových stránek k vašemu instagramovému účtu. Pokud provedete nějakou interakci s tímto zásuvným modulem, například kliknete na tlačítko „Instagram“, přenechá se tato informace také při spojení na server Instagramu a tam se uloží. Informace se mimo to zveřejní na vašem instagramovém účtu, kde se zobrazí vašim kontaktům. Účel a rozsah shromažďování údajů a další zpracování a používání údajů Instagramem a také vaše příslušná práva a možnosti nastavení na ochranu vašeho soukromí naleznete v informacích o ochraně osobních údajů Instagramu: <https://help.instagram.com/155833707900388/>

Nepřejete-li si, aby Instagram propojil údaje shromážděné o naší internetové prezentaci s vaším instagramovým účtem, musíte se před vaší návštěvou našich webových stránek od Instagramu odhlásit. Nahrávání zásuvných modulů Instagramu můžete kompletně zabránit pomocí přídatných doplňků pro váš prohlížeč, tzv. skript blockery.

## Twitter

Na našich stránkách jsou integrovány funkce služby Twitter. Používáním Twitteru a funkce „Re-Tweet“ se vámi navštívené webové stránky propojí s vaším účtem na Twitteru a jsou o nich informováni ostatní uživatelé. Přitom se také přenáší údaje na Twitter. Upozorujeme na skutečnost, že jako provozovatel našich stránek neznáme obsah přenášených údajů a jejich použití ze strany Twitteru. Vaše nastavení ochrany údajů u Twitteru můžete změnit v nastavení účtu na <http://twitter.com/account/settings>.

Tyto funkce nabízí společnost Twitter Inc., Twitter, Inc. 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA.

Další údaje o tomto tématu naleznete na prohlášení o ochraně osobních údajů od Twitteru na <http://twitter.com/privacy>

## XING (tlačítko sdílení)

Na našich stránkách jsou integrovány funkce sítě XING. Při každém otevření našich webových stránek, které obsahují funkce Xing, se vytvoří spojení se serverem Xing. Podle našich informací přitom nejsou osobní údaje ukládány. Vaše IP adresa se neukládá a vaše uživatelské chování není analyzováno.

Poskytovatelem je společnost XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Německo.

Další informace o ochraně údajů a tlačitku sdílení od Xing naleznete v prohlášení o ochraně osobních údajů od Xing na této adrese:

[https://www.xing.com/app/share?op=data\\_protection](https://www.xing.com/app/share?op=data_protection)

## LinkedIn

Na našich stránkách jsou integrovány funkce služby LinkedIn. Při každém otevření našich webových stránek, které obsahují funkce LinkedIn, se vytvoří spojení se serverem LinkedIn. LinkedIn se tak dozví, že jste s Vaší IP adresou navštívili naše webové stránky. Kliknete-li na tlačítko „Sdílet“ služby LinkedIn a jste připojeni ke svému účtu na LinkedIn, může LinkedIn přidat Vaši návštěvu našich webových stránek Vám a Vašemu účtu. Upozorujeme na skutečnost, že jako provozovatel našich stránek neznáme obsah předávaných údajů a jejich použití společností LinkedInu.

Poskytovatelem je společnost LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA.

Další údaje o tomto tématu naleznete v prohlášení o ochraně osobních údajů od LinkedInu: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

## YouTube

Na našich stránkách používáme zásuvné moduly a jiné možnosti propojení s platformou YouTube. Pokud navštívíte naši webovou stránku, na které je zásuvný modul nebo propojení na YouTube, vytvoří se spojení se serverem YouTube. Provozovatel YouTube se tak dozví, kterou z našich webových stránek jste navštívili.

Pokud jste souasně připojeni k účtu na YouTube, dozví se provozovatel YouTube, jaké stránky si prohlížíte. Pokud si to nepřejete, nejprve se od Vašeho účtu na YouTube odhlaste. Upozorujeme na skutečnost, že jako provozovatel našich stránek neznáme obsah předávaných údajů a jejich použití ze strany YouTube.

Poskytovatelem je společnost YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

Další informace o ochraně údajů u společnosti YouTube Inc. naleznete na:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

## Online prezentace na sociálních médiích

Na sociálních sítích a platformách (např. Facebook, YouTube, Instagram, Twitter, LinkedIn, Xing) máme online prezentace. Za zpracování údajů ohledně Facebooku a pravděpodobně také všech ostatních sociálních sítí a platform odpovídají příslušní provozovatelé sítí a platform společně s TIMOCOM.

Nabízíme Vám možnost komentovat naše příspěvky, udílovat hodnocení nebo nás prostřednictvím sociálních médií kontaktovat.

Pro Vaše příspěvky v zásadě neexistuje žádná předepsaná lhůta pro uložení. Vaše

příspěvků můžete také sami z naší fanpage na Facebooku nebo jiných platformách kdykoliv vymazat.

Naši fanpage na Facebooku a všech dalších sociálních sítích a platformách provozujeme ve vlastním zájmu a v zájmu všech uživatelů, kteří se tak mohou zapojit do našich platform, v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Jsou-li uživatelé poskytovateli požádání o souhlas se zpracováním údajů, je právním základem tohoto zpracování údajů čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Upozorujeme, že údaje uživatelů mohou být přitom zpracovávány mimo prostor Evropské unie. Pro uživatele z toho mohou vyplývat rizika, nebo by tak například mohlo být ztíženo prosazování práv uživatelů.

Facebook a další platformy Vaše údaje uloží jako uživatelské profily a použijí je pro účely reklamy, průzkumu trhu a/nebo úpravy svých webových stránek v souladu s potřebami uživatelů. Takovéto vyhodnocení se provádí zejména (dokonce i pro nepřihlášené uživatele) k poskytování uživatelsky zaměřené reklamy nebo pro informování ostatních uživatelů sociální sítí o Vašich aktivitách na našich webových stránkách. Máte právo s vytvářením takových uživatelských profilů nesouhlasit, přičemž se pro výkon tohoto práva musíte obrátit na Facebook, viz Směrnice o osobních údajích společnosti Facebook.

## Ubermetrics

Ubermetrics je softwarové řešení založené na umělé inteligenci, které plně automaticky zpracovává velké množství textů ze všech relevantních celosvětových mediálních kanálů a filtruje je. Debaty o výrobcích, značkách, kampaních a tématech ze zpráv, tiskových rozprav, sociálních sítí, blogů, fór atd. jsou zpracovávány v reálném čase, což umožňuje získávat cenné poznatky pro PR, marketing a analýzu trhu. Ubermetrics za tímto účelem analyzuje komunikaci z milionů online zdrojů a sociálních médií s pomocí nejmodernějších postupů z oblasti vytváření znalostí z textu a zpracování přirozeného jazyka.

Ubermetrics Delta zpracovává výlučně veřejně dostupné informace. Přes news feed jsou do webového rozhraní programu Ubermetrics dodávány publikované texty v souladu se zadanými klíčovými slovy, která jsou relevantní pro TIMOCOM. Přitom nutně dochází rovněž ke zpracování jmen, resp. pseudonymů osob, které text zveřejnily.

Speciálně pro použití tohoto softwaru byla u TIMOCOM přijata odpovídající technická a organizační opatření. Není prováděno cílené vyhledávání osob mimo společnost TIMOCOM.

Zpracování dat se navíc omezuje na dobu, která je nezbytná pro smysluplné použití a vyhodnocení dat, takže data budou vymazána nejpozději na konci prvního čtvrtletí následujícího roku.

## Právní základ pro zpracování

Právním základem pro zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Naším oprávněným zájmem je včasné zjištění mediálního úspěchu naší práce s tiskem, resp. optimalizace naší práce s tiskem a naší online prezentace. Dále je naším zájmem včas zjišťovat tematické trendy, abychom na ně mohli odpovídat.

zpřesněte se s námi a reagovat.

Kromě toho máme významný hospodářský zájem na zpracování dat, abychom se stali konkurenceschopní.

## **Předávání údajů třetím osobám**

Společnost Ubermetrics Technologies GmbH, jako poskytovatel služeb sledování online sdělovacích prostředků, provozuje svůj systém na vlastních serverech ve výpočetních centrech německého provozovatele výpočetních center v Sasku a Bavorsku a v důsledku toho se řídí německým a evropským právem na ochranu údajů (GDPR, Spolkový zákon na ochranu osobních údajů a zemské zákony na ochranu osobních údajů).

V případě tohoto softwarového řešení se jedná o software jako službu (SaaS). K předávání údajů, resp. hostování údajů ve třetích zemích, které nemají příslušnou úroveň ochrany údajů odpovídající úrovni v EU, nedochází.

## **Možnost vznést námitku a odstranění**

Proti zpracování Vašich údajů můžete kdykoliv vznést námitku podle čl. 21 odst. 1 GDPR z důvodů vyplývajících z Vaší mimořádné situace. Námitku proti ukládání Vašich údajů ve zprávách nám prosím sdělte zasláním zprávy na uvedené kontaktní údaje.

Zrušením souhlasu není dotčena právoplatnost zpracování, které se uskutečnilo do tohoto okamžiku.

Upozorujeme na skutečnost, že TIMOCOM bohužel nemůže ovlivnit metody sledování webu používané platformami sociálních médií. Další příslušné informace naleznete v prohlášeních o ochraně údajů provozovatelů těchto platform. Možnost využití Vašich práv a nepoužívání těchto metod sledování webu můžete uplatnit přímo u provozovatelů sociálních médií. V případě, že budete chtít v tomto ohledu uplatnit svá práva, předá TIMOCOM Vaše požadavky přímo provozovatelům platform.

V případě nám a společnosti Facebook Ireland Ltd. (Facebook) a všem dalším platformám máte ohledně Vašich osobních údajů tato práva:

- právo na informaci,
- právo na opravu a výmaz,
- právo na omezení zpracování,
- právo na přenositelnost údajů,
- právo na stížnost u dozorového orgánu pro ochranu údajů.

Podrobný popis příslušného zpracování a možnosti vznést námitku (opt-out) naleznete v odkazech u níže uvedených poskytovatelů.

Ve většině případů však bude rozumné kontaktovat přímo společnost Facebook Ireland Ltd., resp. jiné platformy, nebo nemáme přístup ke všem údajům, ani nemáme vliv na každé zpracování údajů v rámci společnosti Facebook a dalších. Při výkonu Vašich práv vůči Facebooku a dalším společnostem Vám ale rádi pomůžeme.

Facebook (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irsko)

- Prohlášení o ochraně osobních údajů : <https://www.facebook.com/about/privacy/>,
- Opt-Out: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> a <http://www.youronlinechoices.com>,
- Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Ac>

Google/YouTube (Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irsko)

- Prohlášení o ochraně osobních údajů : <https://policies.google.com/privacy>,
- Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>,
- Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Acti>

Instagram (Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA)

- Prohlášení o ochraně osobních údajů / Opt-Out: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>

Twitter (Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA)

- Prohlášení o ochraně osobních údajů : <https://twitter.com/de/privacy>,
- Opt-Out: <https://twitter.com/personalization>,
- Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Ac>

LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Irsko)

- Prohlášení o ochraně osobních údajů <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>,
- Opt-Out: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>,
- Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000LOUZAAO&status=Ac>

Xing (XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Německo)

- Prohlášení o ochraně osobních údajů / Opt-Out: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

Typ prohlížeče

Operační systém a jeho rozhraní

Jazyk a verze prohlížeče

## Online reklama na základě používání

### Remarketing / retargeting na Facebooku

Dále používají tyto webové stránky službu Facebook Custom Audiences sociální síť Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA. Tento facebookový pixel Vás označí anonymizovanou formou jako návštěvníka našich webových stránek. Pokud jste pak připojeni k Facebooku, můžeme tuto informaci využít k zobrazování reklamních sdělení na Facebooku, která jsou zaměřena na cílové skupiny. My jako provozovatel těchto webových stránek nezískáváme žádné osobní údaje o Vás jako návštěvníkovi nebo o Vašich údajích na Facebooku. Další údaje o tomto tématu naleznete na prohlášení o ochraně osobních údajů od Facebooku na <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Jako návštěvník naší internetové prezentace máte možnost Facebook Custom Audiences [zde](#) deaktivovat.

## LinkedIn

Na našich stránkách používáme technologii analýzy a sledování konverzí platformy LinkedIn. S výše uvedenou technologií LinkedIn Vám může být zobrazována relevantnější reklama, vycházející z Vašich zájmů. Dále od LinkedIn získáváme agregované a anonymní zprávy o reklamních aktivitách a informace o tom, v jaké interakci jste s našimi webovými stránkami. Další informace o ochraně údajů u společnosti LinkedIn naleznete zde:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. Analýzu Vašeho uživatelského chování ze strany LinkedIn a zobrazování doporučení na základě Vašich zájmů můžete odmítnout („opt-out“); klikněte na pole „Odmítnout na LinkedIn“ (pro členy LinkedIn) nebo „Odmítnout“ (pro ostatní uživatele) na tomto odkazu: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

## Zpracování Vašich osobních údajů v zemích mimo EU a EHP

Vaše osobní údaje nejsou zpracovávány ve státech mimo Evropskou unii a Evropský hospodářský prostor, s výjimkou sociálních médií: Facebook, Twitter, LinkedIn a Instagram.

## Právní základy zpracování údajů

Zde naleznete přehled právních základů pro zpracování Vašich údajů z oblasti ochrany osobních údajů.

### Informativní použití

Vaše údaje, které nám Váš prohlížeč poskytne automaticky, jsou zpracovávány v rámci našeho zájmu, abychom Vám naše webové stránky mohli včas zobrazit.

- Článek 6 odst. 1 písm. f) nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR)

## Kontaktní formulář a registrace

Zpracování je nezbytné pro naplnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údaj, nebo pro realizaci předesmluvních opatření, která jsou realizována na vyžádání subjektu údaj.

- Lánek 6 odst. 1 písm. b) nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR)

## Novinky

Naše novinky zasíláme na základě Vašeho osobního souhlasu.

- Lánek 6 odst. 1 písm. a) nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR)

Váš souhlas můžete kdykoliv odvolat a od zasílání newsletteru se tak odhlásit.

## Webová analýza, online reklama na základě používání a zařazení externích služeb

Pro účely reklamy, výzkumu trhu nebo za účelem úpravy webových stránek v souladu s potřebami analyzujeme uživatelské chování našich návštěvníků ve vlastním zájmu.

- Lánek 6 odst. 1 písm. f) nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR)

Tento právní základ platí pro Google Analytics, eTracker, Google AdWords, Bing Ads, Facebook Remarketing/Retargeting, analýzu LinkedIn (online reklama na základě používání).

## Online prezentace na sociálních médiích

Osobní údaje uživatelů jsou zpracovávány na základě našeho oprávněného zájmu na efektivním informování zákazníků a komunikaci s uživateli podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Pokud jednotliví provozovatelé požadují od uživatelů souhlas se zpracováním údajů (tzn. aby vyjádřili svůj souhlas například zaškrtnutím políčka nebo potvrzením ikony), je právním základem zpracování čl. 6 odst. 1 písm. a) a čl. 7 GDPR.

## Bezpečnost údajů

Také jsme přijali technická a organizační bezpečnostní opatření na ochranu našich shromážděných osobních údajů, zejména před náhodnou nebo úmyslnou manipulací, ztrátou, zničením nebo proti napadení neoprávněnými osobami. Naše bezpečnostní opatření jsou trvale zlepšována v souladu s technologickým vývojem.

Přenos Vašich osobních údajů s pomocí kontaktních formulářů je pomocí kódování technikou SSL (https), abychom zamezili přístupu neoprávněných třetích osob.

## Inkasní služba/Informace o bonitativní úrovňové registry

(1) Naším zákazníkům nabízíme ve Smart Logistics System inkasní službu. I tuto službu poskytuje přímo TIMOCOM všem zákazníkům TIMOCOM jako doplňkovou službu.

(2) Pomocí objednávky jsou TIMOCOM předány údaje o věřiteli (název firmy, TIMOCOM ID), údaje o dlužníkovi (název firmy, TIMOCOM ID; je-li k dispozici), adresa v zahraničí (není-li uvedeno TIMOCOM ID), číslo faktury, datum faktury, neuhrazená částka, měna, označení jako zbývající částka (pouze, je-li k dispozici) a důvod pohledávky, aby bylo možné poskytnout inkasní službu a poskytnout případně zpracovat. TIMOCOM si dále vyžádá informace o bonitě z úvěrových registrů nebo zjistí adresy, aby se obrátil na dlužníka a ochránil věřitele od výpadku plateb. Právním základem je zde čl. 6 odst. 1 první věta písm. b) a písm. f) GDPR (zpracování údajů za účelem plnění smlouvy, zpracování údajů na základě oprávněného zájmu věřitele).

Výše uvedené osobní údaje uložíme do doby, než bude ukončeno inkasní řízení, tedy tak dlouho, dokud bude existovat otevřená pohledávka a bude zpracovávána v rámci inkasní činnosti. Poté údaje zablokujeme a po uplynutí zákonné lhůty pro uchování je definitivně vymažeme. Právním základem je zde čl. 17 odst. 3 písm. b) GDPR ve spojení s § 35 odst. 3 spolkového zákona na ochranu osobních údajů.

(3) V případě, že obdržíme údaje od úvěrových registrů nebo inkasních firem, používáme v případě potřeby scoring. Při scoringu spoítáme pravděpodobnost, s níž zákazník splní své platební závazky v souladu se smlouvou. Scoring se zakládá na uznávané a ověřené matematicko-statistické metodě.

Spolupracujeme s těmito úvěrovými registry a inkasními firmami:

Bisnode; Creditreform; companycheck; Confidas; Creditsafe; Dun & Bradstreet Czech Republic, a.s.; Fonceta OY; Informa; Innolva; KRD; KSV1870 Holding AG; Proff Aksjeselskap; Proff Aktiebolag; Schufa; Virk; Wáberer Hungária Biztosító Zrt. Výsledek kontroly bonity uložíme po dobu jednoho roku. Právním základem tohoto zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 první věta písm. b) GDPR.

(4) Společnostem SCHUFA Holding AG nebo Creditreform Düsseldorf poskytujeme navíc osobní údaje získané v rámci smluvního vztahu, které se týkají žádosti, průběhu a ukončení tohoto vztahu, jakož i údaje o chování, které není v souladu se smlouvou a je podvodné. Právním základem tohoto poskytnutí je čl. 6 odst. 1 první věta písm. b) a f) GDPR.

Společnosti SCHUFA a Creditreform Düsseldorf zpracovávají poskytnuté údaje a používají je rovněž za účelem scoringu, aby svým smluvním partnerům v Evropském hospodářském prostoru a ve Švýcarsku, jakož i v dalších třetích zemích (existuje-li rozhodnutí Evropské komise o přiměnitelnosti) poskytly informace mimo jiné za účelem posouzení úvěruschopnosti fyzických osob. Nezávisle na scoringu bonity pomáhá SCHUFA svým smluvním partnerům vytvářením profilů pro rozpoznávání nápadných situací (například za účelem prevence podvodů v zasilatelství). Za tímto účelem je prováděna analýza požadavků ze strany smluvních partnerů společnosti SCHUFA na prověření případných nesrovnalostí. Do tohoto výpočtu, který je pro poskytnutí smluvního partnera prováděn individuálně, mohou být zahrnuty rovněž údaje o adrese, informace, zda a v jaké funkci existuje v obecně dostupných zdrojích záznam o osobě ve veřejném životě se shodnými osobními údaji, jakož i agregované statistické informace z dat,



kteřá má SCHUFA k dispozici. Dopady na posouzení bonity a scoring bonity tento postup nemá. Bližší informace o innosti společnosti SCHUFA a Creditreform Düsseldorf naleznete na [www.schufa.de/datenschutz](http://www.schufa.de/datenschutz), resp. [www.creditreform.de/duesseldorf/datenschutz](http://www.creditreform.de/duesseldorf/datenschutz).

Právním základem tohoto zpracování údaje je l. 6 odst. 1 první v ta písm. f) GDPR.

## Vaše práva: Informace, oprava, výmaz, omezení

Máte kdykoliv právo na bezplatnou informaci o Vašich uložených osobních údajích a právo na opravu, výmaz, omezení zpracování a námitku proti zpracování, jakož i právo na p enositelnost údaj , jsou-li spln ny podmínky práva na ochranu osobních údaj . Budete-li mít dotazy týkající se Vašich práv, m žete se kdykoliv obrátit na nás nebo také e-mailem na námi pov ěného externího pracovníka pro ochranu osobních údaj (kontakt viz výše).

Máte také právo podat stížnost k p íslušnému dozorovému orgánu, kterým je pro nás Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (Zemský pov ěnec pro ochranu údaj a informa ní svobodu): [https://www.ldi.nrw.de/metanavi\\_Kontakt/](https://www.ldi.nrw.de/metanavi_Kontakt/)

Pokud nám ud líte souhlas se zpracováním ur itých údaj , m žete tento souhlas kdykoliv odvolat. Souhlas pot ebujeme v zásad ě jen ve zvláštních p ípadech, nap . p í zasílání novinek.

© TIMOCOM GmbH 2022. Všechna práva vyhrazena